

HUYỆN NINH GIANG  
UBND XÃ VĨNH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 34 /BC - UBND

Vĩnh Hòa, ngày 20 tháng 9 năm 2022

### **BÁO CÁO**

**Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại UBND xã Vĩnh Hòa Quý III năm 2022**

Thực hiện công văn số 679/ UBND- VP, ngày 12 tháng 9 năm 2022 của UBND huyện Ninh Giang về việc về việc chuẩn bị số liệu báo cáo Quý III năm 2022 trên hệ thống báo cáo của Chính phủ. UBND xã Vĩnh Hòa báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC Quý III năm 2022 như sau:

#### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong Quý III năm 2022: không.

Số lượng TTHC được BH trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không.

#### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: không.

#### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: không

Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không

Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 107/107; trong đó số TTHC được công khai: 107.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã : 107.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

+Ngày 29/04/2022, UBND xã ban hành kế hoạch số 19/ KH – UBND về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022. Trong đó có kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính Quý III năm 2022, tiếp tục xem xét để thực hiện cắt giảm về thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Việc triển khai thực hiện kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã triển khai một cách thường xuyên, liên tục. Một số lĩnh vực có quan hệ nhiều đến tổ chức, doanh nghiệp và công dân đã được rút ngắn thời gian, giảm bớt giấy tờ không cần thiết và việc đi lại của tổ chức, công dân; ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được nâng lên. Cơ bản đã đáp ứng được nhu cầu công việc, phục vụ các tổ chức, công dân đến giao dịch đều hài lòng và ủng hộ sự đổi mới trong công tác cải cách hành chính của nhà nước.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Nhìn chung, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại UBND xã cơ bản đã bám sát theo đúng quy định pháp luật về TTHC.

Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận giải quyết Quý III năm 2022: **668** HS.

- Số hồ sơ đã giải quyết: **666** HS
- + Số hồ sơ đã giải quyết trả trước hạn **589** HS
- + Số hồ sơ đã giải quyết trả đúng hạn: **77** HS
- + Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: **02** HS
- + Số hồ sơ đã giải quyết trả quá hạn: **0** HS

Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích: tiếp tục triển khai thực hiện tuy nhiên số lượng hồ sơ giao dịch qua dịch vụ này còn hạn chế,

*Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định 09/2015/QĐ-UBND ngày 25/5/2015 của UBND tỉnh Hải Dương*

Tiếp tục quán triệt các bộ phận chuyên môn UBND xã triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

#### **Cụ thể là:**

Trong Quý III năm 2022, UBND xã đã tiếp nhận được **668** hồ sơ TTHC, trong đó:

- + Lĩnh vực bảo trợ: **63**;
- + Lĩnh vực người có công: **14**
- + Lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội: **0**
- + Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật: **0**
- + Lĩnh vực đất đai: **0**
- + Lĩnh vực hòa giải: **0**
- + Lĩnh vực môi trường : **0**
- + Lĩnh vực hộ tịch : **103**
- + Lĩnh vực chứng thực: **468**
- + Lĩnh vực thi đua khen thưởng: **14**
- + Lĩnh vực tôn giáo Chính phủ: **02**

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, UBND xã đã kiện toàn lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và phân công Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ làm việc tại Bộ phận một cửa do đồng chí Chủ tịch UBND xã là Trưởng ban.

Thực hiện Quyết định số 2609/QĐ-UBND ngày 08/9/2022 về việc kiện toàn bộ phận một cửa tại xã, phân công nhiệm vụ và Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” của UBND xã Vĩnh Hòa

Thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, không có biểu hiện hách dịch, cửa quyền, nhũng nhiễu gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Đã bố trí phòng làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết cho phòng một cửa như: Mạng Internet, hệ thống mạng LAN, thiết bị sóng Wifi; Máy vi tính; Lưu điện; Máy in; máy phô tô, Máy scan; Tủ đựng tài liệu; Bàn ghế làm việc; Ghế ngồi chờ; bàn ghế để viết dành cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch; Quạt mát; Các trang thiết bị phụ trợ khác□.

Thực hiện việc niêm yết công khai quy trình, hồ sơ giải quyết TTHC tại bảng Niêm yết . Niêm yết công khai mức thu phí, lệ phí, theo quy định bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Niêm yết nội quy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một cửa; nội Quy tiếp công dân; bản phân công lịch trực, lịch làm việc của bộ phận một cửa ;

Bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức; việc yêu cầu bổ sung hồ sơ chỉ được thực hiện không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan hành chính nhà nước các công chức có liên quan trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức.

Phân công lịch trực cho lãnh đạo và các bộ phận chuyên môn. Thực hiện giải quyết TTHC các ngày trong tuần.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

UBND xã đã tổ chức quán triệt, triển khai các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ đối với cán bộ công chức và nhân dân nhằm khuyến khích, thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng hiệu quả TTHC trên môi trường điện tử. Từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC;

Kết quả từ ngày 15/6/ 2022 đến ngày 14/9/2022, UBND xã tiếp nhận và giải quyết được 662 hồ sơ cho công dân bằng phần mềm một cửa điện tử. Trong đó có 662 sơ trả trước hạn và đúng hạn; 0 hồ sơ trả quá hạn.Đã ban hành Quyết định công bố danh mục Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải

quyết của UBND xã; đồng thời thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp bằng nhiều hình thức cụ thể, như trên Cổng TTĐT của xã. Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

UBND xã Vĩnh Hòa đã triển khai chứng thực điện tử theo Nghị định 45 được 64 hồ sơ. Bộ thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố đã được công khai, niêm yết, tích hợp đầy đủ, kịp thời trên Cổng DVC của tỉnh Cổng DVC quốc gia theo quy định.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Ngày 24/02/2022 UBND xã ban hành kế hoạch 06/KH-UBND về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Vĩnh Hòa năm 2022.

Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ BCCI để phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới; tuyên truyền, đăng ký tài khoản và tổ chức thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng DVC Quốc gia ; tuyên truyền phổ biến, khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan tích cực tham gia cài đặt tài khoản định danh, xác thực PostID trên Cổng DVC Quốc gia; Tuyên truyền về việc đẩy mạnh đăng ký tài khoản trên dịch vụ công quốc gia theo công văn chỉ đạo số 667/UBND-VP, ngày 07 tháng 9 năm 2022; Công văn số 671/UBND-VP ngày 08/9/2022 về việc hướng dẫn cán bộ tư pháp xã đăng ký tài khoản trên dịch vụ công quốc gia cho người dân để thuận tiện trong giao dịch.; Tuyên truyền công văn số 615/UBND-VHTT, ngày 16/8/2022 về việc đẩy mạnh giải quyết hồ sơ TTHC DVC trực tuyến mức độ 3, 4.

Đăng tải các video, tài liệu về tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ, trả hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền: chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác cải cách TTHC và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan trên Cổng TTĐT xã, Cổng DVC trực tuyến của tỉnh.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Theo kế hoạch số: 04/ KH- UBND, ngày 24 tháng 02 năm 2022 đã ban hành về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND xã và các bộ phận chuyên môn dự kiến là 6 tháng, cả năm;

Trong Quý III năm 2022 không có cán bộ, công chức của cơ quan vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

### **12. Nội dung khác**

+ Ngày 14/3/2022 Ban hành quyết định số 2367/QĐ-UBND về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

+ Ngày 03/01/2022, UBND xã đã ban hành Quyết định số: 02/ QĐ- UBND về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã Vĩnh Hòa

+Ngày 15/6/2022 Đảng ủy xã đã ban hành Kế hoạch số 12- KH/ĐU về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy Đảng Chính quyền với nhân dân cán bộ hội viên Hội nông dân xã Vĩnh Hòa.

+Ngày 15/6/202, UBND xã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp của người đứng đầu Chính quyền với nhân dân Ngọc Hòa 1 xã Vĩnh Hòa.

+ Ngày 07/02/2022 UBND xã Ban hành kế hoạch số: 09/ KH-UBND về thực hiện công tác tự kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Vĩnh Hòa.

+ Ngày 28 tháng 3 năm 2022 UBND xã ban hành quyết định số:2428/ QĐ-UBND về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã .Các thủ tục được cập nhật thường xuyên, niêm yết, công khai rõ ràng, vị trí thuận lợi để người dân dễ quan sát, tra cứu

+ Ngày 21/4/2022 UBND xã Vĩnh Hòa ban hành kế hoạch 16/KH-UBND về việc mở rộng cải tiến và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn QG TCVN ISO9001:2015 tích hợp ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của UBND xã năm 2022.

+ Ngày 08/9/2022 UBND xã đã ban hành quyết định số 2609/QĐ-UBND về việc kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa, phân công lại nhiệm vụ cho các thành viên giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa.

Các TTHC được cập nhật vào Cổng dịch vụ công và Trang Thông tin điện tử thị xã để phục vụ nhu cầu tra cứu, tìm hiểu về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức.

Thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc hủy bỏ danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã

Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong, quý I, quý II, quý II, năm 2022: UBND xã xây dựng hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đã đạt được những kết quả quan trọng như: TTHC trên nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước đã được triển khai thống kê, rà soát, đơn giản hóa theo đúng quy định; cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã được thành lập và đang hoạt động có hiệu quả, việc tiếp

nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện kịp thời, đúng quy định và đạt hiệu quả.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC vẫn còn tồn tại một số hạn chế như sau: Việc thực hiện kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các bộ phận, ban, ngành thuộc UBND xã có việc vẫn còn chậm so với yêu cầu đặt ra. Việc cập nhật, nhập dữ liệu TTHC lên cơ sở dữ liệu hệ thống quản lý bước đầu thực hiện nên còn gặp nhiều khó khăn, lúng túng; Việc giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4 còn hạn chế.

Nguyên nhân:

Sự phối hợp giữa các ban, ngành trong giải quyết TTHC chưa thực sự nhịp nhàng, dẫn đến việc triển khai một số việc chưa thật sự khoa học ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng. Công tác truyền thông công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC tuy đã được triển khai thường xuyên, đồng bộ nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu huy động tối đa sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị. Việc phản hồi kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về UBND xã còn chậm.

Do hệ thống phần mềm điện tử chưa đồng bộ, nhiều lúc còn trục trặc dẫn đến việc trả kết quả TTHC của công dân còn gặp nhiều khó khăn.

Trình độ chuyên môn của cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC còn nhiều hạn chế, do chủ yếu là kiêm nhiệm.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ thủ tục hành chính của UBND cấp xã sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời, đúng qui định; nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức, thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thuộc thẩm quyền quản lý cấp xã.

Hoàn thiện kết quả rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã để báo cáo UBND huyện .

Thực hiện việc rà soát các quy định, đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ TTHC theo quy định đối với các văn bản QPPL do UBND tỉnh Ban hành, tham mưu UBND huyện ban hành có quy định về thủ tục hành chính để phát hiện những nội dung không phù hợp, đề xuất, kiến nghị sửa đổi, tránh chồng chéo trong việc tổ chức thực hiện.

Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo qui định.

#### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Việc giải quyết giữa hồ giấy và hồ sơ điện tử trên một số lĩnh vực chưa đồng bộ ở các lĩnh vực liên thông giữa nhiều cơ quan, nhất là lĩnh vực đất đai, gây khó khăn cho công tác theo dõi kết quả giải quyết TTHC.

Số lượng dịch vụ công cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 tuy được cung cấp ngày càng tăng theo quyết định công bố nhưng kết quả để thực sự đi vào phục vụ người dân còn hạn chế.

Nhận thức, nhu cầu của người dân về dịch vụ bưu chính công ích thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính vẫn hạn chế; còn tâm lý sợ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ gốc nên phải đến cơ quan nơi giải quyết thủ tục hành chính để gửi, nhận trực tiếp nên số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao. Một số thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ gồm nhiều tài liệu, giấy tờ chuyên môn, nội dung hồ sơ khá chi tiết và phức tạp, yêu cầu phải kiểm tra, đối chiếu chặt chẽ, do đó việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính gặp nhiều khó khăn khi phải hướng dẫn điều chỉnh, bổ sung hồ sơ

Hiện nay chế độ, chính sách trong các lĩnh vực thuộc bộ phận TTHC xã thay đổi thường xuyên dẫn đến khối lượng các TTHC phải đề nghị bãi bỏ, thay đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới là khá nhiều do đó khó khăn trong công tác Kiểm soát, thực hiện.

Tăng cường hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính để đẩy nhanh tiến độ và chất lượng rà soát thủ tục hành chính.

Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị, phục vụ hoạt động tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính, đáp ứng yêu cầu hiện đại nền hành chính (đặc biệt là hệ thống phần mềm)

Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ quan tâm đến công tác tổ chức tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối KSTTHC tại các địa phương; nhất là trong việc triển khai thực hiện trên phần mềm điện tử

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong Quý III năm 2022. UBND xã Vĩnh Hòa xây dựng báo cáo UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Ninh Giang;
- Lưu VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Thiêm**

